

Algemene Voorwaarden Massagepraktijk Natalie Lefevere

Welkom bij mijn massagepraktijk. Om ervoor te zorgen dat iedere sessie soepel verloopt, zijn er een aantal algemene voorwaarden opgesteld. Lees deze voorwaarden zorgvuldig door voordat je een afspraak maakt.

1. Afspraken

- Afspraken kunnen via e-mail of via mijn website worden gemaakt.
- Gelieve op tijd te komen voor je afspraak. Te laat komen kan resulteren in een kortere sessie.

2. Betalingen

- Betaling dient direct na de massage plaats te vinden, tenzij anders overeengekomen.
- Betalingen kunnen contant of via Payconiq worden voldaan.
- Voor cadeaubonnen gelden dezelfde algemene voorwaarden als voor reguliere afspraken. Cadeaubonnen zijn 1 jaar geldig vanaf de uitgiftedatum, tenzij anders vermeld. Ze zijn niet inwisselbaar voor geld.

3. Annulatiebeleid

- Afspraken kunnen tot 24u van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.
- Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur voor de afspraak wordt 50% van de kosten in rekening gebracht.
- Bij no-show zonder voorafgaande kennisgeving wordt het volledige bedrag van de sessie in rekening gebracht.
- **Indien een klant meer dan drie keer een afspraak annuleert of niet komt opdagen, behoud ik mij het recht voor om bij volgende boekingen een voorschot van €30 te vragen om de afspraak te bevestigen.** Dit bedrag wordt nadien in mindering gebracht van het totaalbedrag van de sessie. Het voorschot is niet terugbetaalbaar bij annulatie of no-show.

4. Gezondheid en veiligheid

- Informeer mij voorafgaand aan de sessie over eventuele gezondheidsklachten, blessures of medische aandoeningen.
- Massages zijn geen vervanging voor medische behandelingen en er worden geen medische diagnoses gesteld.
- Ik behoud me het recht voor om de massage te weigeren als er sprake is van contra-indicaties of ongeschikte omstandigheden.

5. Hygiëne

- Persoonlijke hygiëne is belangrijk. Zorg ervoor dat je schoon en fris bent voor je afspraak.
- Ik zorg ervoor dat de praktijkruimte en gebruikte materialen schoon en hygiënisch zijn.

6. Privacy

- Alle persoonlijke en medische informatie die je verstrekt, wordt vertrouwelijk behandeld.
- Informatie wordt niet gedeeld met derden zonder jouw uitdrukkelijke toestemming, tenzij wettelijk verplicht.

7. Klachten

- Indien je ontevreden bent over de behandeling, verzoek ik je dit zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen de 2 werkdagen na de behandeling, via mail kenbaar te maken, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.
- Klachten worden vertrouwelijk behandeld en ik streef ernaar om binnen de twee weken een passende oplossing te bieden.

8. Vertraging door overmacht

- In geval van overmacht (zoals ziekte, technische storingen, natuurrampen) kan een afspraak door mij verplaatst of geannuleerd worden. In dat geval wordt er samen een nieuwe datum gezocht.

9. Aansprakelijkheid

- Ik ben niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen in de praktijkruimte.
- Ik ben niet verantwoordelijk voor enige schade of letsel dat voortvloeit uit het verzwijgen van belangrijke medische informatie.

10. Wijzigingen voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden kunnen op elk moment gewijzigd worden. De meest recente versie is steeds beschikbaar op mijn website en geldt vanaf het moment van publicatie.

11. Toepasselijk recht

- Op deze algemene voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing. In geval van geschillen is de rechtbank van Hasselt bevoegd.

Deze algemene voorwaarden kunnen op elk moment gewijzigd worden. De meest recente versie is steeds beschikbaar op mijn website en geldt vanaf het moment van publicatie.

Door een afspraak te maken, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. Bedankt voor je vertrouwen en ik kijk ernaar uit om je te verwelkomen in mijn praktijk.

Met vriendelijke groet,

Natalie



NATALIE LEFEVERE
massagetherapeut

Contactgegevens:

Massagepraktijk Natalie Lefevere
Helstraat 57, 3721 Hasselt
+32 486 25 06 00
natalie.lefevere@gmail.com
<https://www.natalielefevere.be>

Versie juni 2025