

Algemene Voorwaarden Massagepraktijk Natalie Lefevere

Welkom bij mijn massagepraktijk. Om ervoor te zorgen dat elke sessie in alle rust en respect kan verlopen, gelden onderstaande afspraken. Door een afspraak te maken, ga je akkoord met deze voorwaarden.

1. Afspraken

- Afspraken kunnen gemaakt worden via WhatsApp, e-mail of via mijn website.
- Kom vijf minuten op voorhand naar je afspraak, zodat de sessie op tijd kan starten. Wanneer je te laat komt, kan het zijn dat de massage ingekort moet worden. De volledige sessie wordt in dat geval wel aangerekend.

2. Betalingen

- Betaling gebeurt onmiddellijk na de massage, tenzij anders afgesproken.
- Betalen kan contant of via bankapp (bv. Payconiq).

3. Cadeaubonnen

- Cadeaubonnen zijn **1 jaar geldig vanaf de uitgiftedatum**, tenzij anders vermeld.
- De massage dient **binnen deze geldigheidsperiode plaats te vinden**. Na de vervaldatum kan de cadeaubon niet meer worden gebruikt of verlengd.
- Aangezien mijn agenda regelmatig enkele weken op voorhand volgeboekt is, raad ik aan om tijdig een afspraak te maken.
- Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor geld.

4. Annuleren en verplaatsen van afspraken

- Afspraken kunnen **tot 24 uur vooraf** kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.
- Bij annulering of verplaatsing **minder dan 24 uur voor de afspraak** wordt **50% van de kostprijs** van de sessie aangerekend.
- Bij **niet opdagen voor een afspraak (no-show)** wordt het **volledige bedrag van de sessie** aangerekend.
- Wanneer een klant **drie keer een afspraak annuleert of verplaatst binnen 48 uur voor de afspraak, of niet komt opdagen**, behoud ik mij het recht voor om toekomstige afspraken enkel nog via **sms, WhatsApp of e-mail** te laten boeken. Online reserveren is in dat geval niet langer mogelijk.
- Voor het maken van een nieuwe afspraak wordt **een voorschot van minstens €30** gevraagd. Dit bedrag wordt bij de behandeling in mindering gebracht van het totaalbedrag.
- Het voorschot wordt beschouwd als **annulatievergoeding** bij annulering, verplaatsing of no-show en **wordt niet terugbetaald**.
- Bij een **no-show met een cadeaubon** vervalt de behandeling en wordt de cadeaubon als gebruikt beschouwd.
- **De annulatievoorwaarden gelden ongeacht de reden van annulering of verplaatsing.**

5. Gezondheid en veiligheid

- Informeer mij vóór de sessie over eventuele gezondheidsklachten, blessures, medische aandoeningen of andere relevante informatie.
- De klant blijft zelf verantwoordelijk voor het correct en volledig melden van medische informatie die van belang kan zijn voor de massage.
- Massages zijn gericht op ontspanning en lichaamsbewustzijn en vormen **geen vervanging voor medische of therapeutische behandelingen**. Er worden geen medische diagnoses gesteld.
- Ik behoud me het recht voor een massage te weigeren als er sprake is van contra-indicaties of ongeschikte omstandigheden.

6. Mogelijke reacties na een massage

- Na een massage kunnen tijdelijke reacties optreden, zoals spiergevoeligheid, vermoeidheid of emotionele ontlading. Dit zijn normale reacties van het lichaam en maken deel uit van het natuurlijke herstelproces.

7. Hygiëne

- Persoonlijke hygiëne is belangrijk. Kom verzorgd en fris naar je afspraak.
- Ik zorg ervoor dat de praktijkruimte, materialen en linnengoed steeds schoon en hygiënisch zijn.

8. Respectvolle omgang

- Massages in mijn praktijk hebben een ontspannend en respectvol karakter. Ongepaste of seksuele verzoeken worden niet getolereerd en leiden tot het onmiddellijk stopzetten van de sessie.

9. Privacy

- Alle persoonlijke en medische informatie die je verstrekt, wordt vertrouwelijk behandeld.
- Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (GDPR) en worden niet gedeeld met derden zonder toestemming, tenzij dit wettelijk verplicht is.

10. Klachten

- Indien je ontevreden bent over de behandeling, vraag ik je dit **zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen de 2 werkdagen** na de behandeling, via mail te laten weten, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.
- Klachten worden steeds vertrouwelijk behandeld.

11. Overmacht

- Bij overmacht (zoals ziekte, technische problemen of andere onvoorziene omstandigheden) kan het gebeuren dat een afspraak door mij verplaatst of geannuleerd wordt. In dat geval zoeken we samen naar een nieuwe datum.

12. Aansprakelijkheid

- Massagepraktijk Natalie Lefevere is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen in de praktijkruimte.
- Schade of letsel als gevolg van het niet melden van relevante medische informatie valt onder de verantwoordelijkheid van de klant.

13. Wijzigingen voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden kunnen op elk moment gewijzigd worden. De meest recente versie is steeds beschikbaar op mijn website en geldt vanaf het moment van publicatie.

14. Toepasselijk recht

- Op deze algemene voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing. In geval van geschillen is de rechtbank van Hasselt bevoegd.

Door een afspraak te maken, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. Bedankt voor je vertrouwen en ik kijk ernaar uit om je te verwelkomen in mijn praktijk.

Met vriendelijke groet,

Natalie

Contactgegevens:

Massagepraktijk Natalie Lefevere
Helstraat 57, 3721 Hasselt
+32 486 25 06 00
natalie.lefevere@gmail.com
<https://www.natalielefevere.be>